

## Regulamin dokonywania wpłat za pośrednictwem systemu Paybylink

## Definicje

1. **Usługodawcą** - (prowadzącym Serwis Paybylink umożliwiającym dokonanie płatności na rzecz Akceptanta za pośrednictwem Paybylink) jest **Robert Paszkowski**, prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą **Systemy Płatnicze**, ul. Jana Pawła II 22, 00-133 Warszawa, NIP: 1182105129, REGON: 360726494 Wpisany do rejestru małych instytucji płatniczych prowadzony przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem podmiot **MIP31/2019**.
2. **Akceptant** - osoba fizyczna mająca pełną zdolność do czynności prawnych, firma, spółka, osoba prawna bądź jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale mogąca we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania, posiadająca konto w systemie Paybylink, posiadająca stronę internetową, na której Kupujący dokonuje zakupu.
3. **Umowa** - Umowa o świadczenie Usługi Płatności zawarta pomiędzy Paybylink, a Akceptantem na podstawie zaakceptowanego Regulaminu Płatności.
4. **Płatność** - Dokonywana na rzecz Akceptanta zapłata wykorzystująca Usługi Płatności świadczonej przez Paybylink przez Kupującego w ramach Serwisu.
5. **Transakcja** - umowa sprzedaży zawierana pomiędzy Kupującym oraz Akceptantem w Sklepie.
6. **Sklep** - strony internetowe utrzymywane oraz zarządzane na serwerach Akceptantów umożliwiające realizację oraz generowanie transakcji na rzecz Kupującego.
7. **Kupujący** - osoba, która dokonuje zakupu towarów ze Sklepów obsługiwanych przez Usługodawcę za co nabywa usługi oferowane przez Sklep.

## Informacje ogólne

1. Niniejszy dokument (zwany dalej „Regulaminem”) określa ogólne zasady korzystania z Serwisu Paybylink oraz warunki świadczenia usług z wykorzystaniem systemu informatycznego Usługodawcy.
2. Kupujący zobowiązany jest przed rozpoczęciem korzystania z Usług do zapoznania się z Regulaminem i jego akceptacją. Treść Regulaminu jest udostępniona nieodpłatnie wszystkim Kupującym oraz Akceptantom na stronie internetowej Usługodawcy pod adresem [<http://paybylink.pl/partner/documents/>] w taki sposób, aby Kupujący przed rozpoczęciem korzystania z Usług mógł pozyskać, odtworzyć, utrwalić oraz przechowywać (w tym w zwykłym toku czynności) treść Regulaminu, za pomocą systemu teleinformatycznego, którym się posługuje. W przypadku wątpliwości co do interpretacji przepisów Regulaminu Akceptant lub Klient powinien zwrócić się o wyjaśnienie do Usługodawcy.
3. Usługodawca nie jest bankiem oraz nie prowadzi działalności związanej z charakterem bankowym. Usługodawca jest Instytucją Płatniczą („MIP”) z numerem w UKNF MIP31/2019

## Obsługa płatności

1. Celem rozpoczęcia transakcji Kupujący powinien na stronie Akceptanta wybrać formę płatności „Płacę z Paybylink”.
2. Kupujący wyraża pełną chęć zapłaty za zakupione usługi/towary w sklepie Akceptanta.
3. Po wybraniu formy płatności na „Płacę z Paybylink” Klient zostanie przekierowany na stronę internetową Serwisu Paybylink, na której dokona wyboru, z jakiej instytucji płatniczej chce skorzystać.
4. Instytucja płatnicza, którą wybierze Klient przekaze Paybylink po dokonanej transakcji informacje o płatności oraz środki pieniężne celem zapłaty Akceptantowi za zakupione towary i usługi.
5. Płatność jest księgowana średnio w przeciągu **30 sekund**, nie mniej jednak nie dłużej niż 24 godziny.

6. Klient ma możliwość sprawdzenia statusu transakcji poprzez adres strony internetowej przesłany na adres elektroniczny podany podczas realizacji Płatności.

## Zakazane czynności

1. Zakazuje się płacenia systemem „Płacę z Paybylink” za towaru i usługi niezgodne z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Usługi Serwisu Paybylink nie mogą być wykorzystywane do wszelakich naruszeń bądź czynności o charakterze bezprawnym, nieuczciwego obrotu.

## Wyłączenie odpowiedzialności

1. Usługodawca jest jedynie Usługodawcą dostarczającym płatności w Sklepie Akceptanta.
2. Usługodawca nie uczestniczy w sporach reklamacyjnych pomiędzy Klientem, a Akceptantem.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonane lub nienależyte wykonanie płatności z powodu wystąpienia siły wyższej.

## Procedura reklamacji

1. Reklamacje dotyczące płatności w Serwisie rozpatruje Usługodawca.
2. Reklamacje dotyczące zakupionych towarów i usług należy przysłać do Akceptanta.
3. Reklamacje do Usługodawcy (Paybylink) Klient może przesłać drogą elektroniczną na adres email [platnosci@rpdpl.pl](mailto:platnosci@rpdpl.pl) bądź w formie pisemnej na adres korespondencyjny wskazany przez Usługodawcę po wcześniejszym kontakcie.
4. **Reklamacja powinna zawierać:**
  - a. numer identyfikacyjny transakcji,
  - b. adres email podany podczas realizacji Płatności,
  - c. kwotę transakcji,
  - d. datę transakcji,
  - e. numer rachunku z jakiego nadano przelew oraz numer odbiorcy.
5. Usługodawca udzieli odpowiedzi na reklamacje tylko i wyłącznie w przypadku wskazania przez Klienta formy kontaktowej.
6. Usługodawca rozpatruje reklamacje maksymalnie do 3 dni roboczych chyba, że sytuacja będzie wymagała przedłużenia tego czasu o czym Klient zostanie poinformowany.
7. Usługodawca może zakwestionować płatność jeśli będą ku temu przechodzić odpowiednie przesłanki.

## Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzeża sobie prawo do zmiany warunków Umowy w każdym czasie. Zmiany obowiązują od dnia ich ogłoszenia na stronie internetowej Serwisu.
2. Usługodawca powiadamia Akceptantów poprzez komunikat o zamierzonej zmianie warunków umowy na 7 dni przed zamierzoną zmianą. Jeżeli w terminie siedmiu dni od doręczenia powiadomienia Akceptant nie złoży oświadczenia o wypowiedzeniu, uważa się, że zmiany zostały przez Akceptanta przyjęte i obowiązują od dnia następnego po upływie tego terminu.
3. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawierana jest w języku polskim.
4. Prawem właściwym dla świadczenia usług drogą elektroniczną jest prawo polskie.
5. W przypadku sporów strony zobowiązują się do polubownego rozwiązywania spraw poprzez rozmowy i negocjacje bez zbędnego przedłużania.
6. Do wszelkich sporów wynikłych z niniejszego Regulaminu (dalej „Umowy”) wyłącznie właściwy jest sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Usługodawcy, chyba że Akceptant jest konsumentem, wówczas właściwy jest sąd wedle właściwości ogólnej lub właściwości przemiennej.