

Paybylink

UMOWA WSPÓŁPRACY DOTYCZĄCA ŚWIADCZENIA SERWISÓW Z WYKORZYSTANIEM MECHANIZMU DIRECT BILLING

Definicje

1. **Usługodawcą lub Paybylink** - (prowadzącym Serwis **Paybylink** umożliwiającym dokonanie płatności na rzecz Partnera za pośrednictwem **Paybylink**) jest Robert Paszkowski, prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą RPDP, ul. Żwirki i Wigury 3 lok. 10, 02-143 Warszawa, NIP: 1182105129, REGON: 360726494.
2. **Partner lub Usługobiorca** - osoba posiadająca działalność gospodarczą mająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale mogąca we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania.
3. **Umowa** – Ustalona pomiędzy Usługodawcą a Partnerem zasady wzajemnej współpracy Stron w zakresie serwisów świadczonych przez Partnera, przy wykorzystaniu infrastruktury **Paybylink** „Direct Carrier Billing” lub inaczej „Direct Billing”
4. **Produkty** – dzwonki, muzyka, tapety, video, wygaszacze, aplikacje, gry, wirtualne zasoby (udostępniane również w chmurze) oraz inne dobra lub usługi cyfrowe dostarczane przez Partnera, poprzez Platformę, do Urządzenia Użytkownika i mogące być wykorzystane przy pomocy Urządzenia, do których dostęp możliwy jest przy pomocy Narzędzia Dostępu, stanowiące treści serwisów realizowanych przez Partnera, jako ich organizatora, powiązane z usługami telekomunikacyjnymi świadczonymi przez Operatora
5. **Platforma** - zautomatyzowane platformy komunikacyjne (w szczególności strony WWW, WAP, aplikacje mobilne, etc.), zarządzane przez Partnera, za pomocą których Partner będzie udostępniał Produkty na rzecz Użytkowników, za pośrednictwem sieci Internet.
6. **Regulamin Partnera** – Warunki kupna-sprzedaży w serwisie Partnera, dodatkowo Regulamin musi zawierać informację takie jak: sposoby reklamacji oraz kontakt do administratora serwisu, dane firmy oraz adres do korespondencji.
7. **Użytkownik** – klient operatora GSM, który dokonuje zakupu na stronie Partnera korzystając z narzędzi udostępnionych przez Usługodawcę.
8. **ZUU** – formularz zgłoszenia serwisu do operatora GSM.
9. **Direct Billing lub DirectCarrierBilling** – metoda płatności umożliwiająca pobieranie opłat od Użytkowników, która jest przedmiotem „Umowy”.
10. **Panel bilingowy** - system teleinformatyczny umożliwiający zarządzanie transakcjami oraz zainicjowanymi Sklepami Partnera. Partner posiada indywidualny numer identyfikacyjny pozwalający przypisać transakcje dla Partnera do późniejszego rozliczenia.

Informacje ogólne

1. Niniejszy dokument (zwany dalej „Umową”) określa ogólne zasady korzystania z Usługi Direct Billing oraz warunki świadczenia usług z wykorzystaniem systemu informatycznego Usługodawcy.
2. **Partner** jest zobowiązany przed rozpoczęciem korzystania z Usług do zapoznania się z Umową i jej akceptacji. Treść Umowy jest udostępniona nieodpłatnie wszystkim Użytkownikom na stronie internetowej Usługodawcy pod adresem [www.paybylink.pl/partner/documents/] w taki sposób, aby Usługobiorca mógł przed rozpoczęciem korzystania z Usług pozyskać, odtworzyć, utrwalić oraz przechowywać (w tym w zwykłym toku czynności) treść Umowy, za pomocą systemu teleinformatycznego, którym się posługuje. W przypadku wątpliwości co do interpretacji przepisów Umowy Partner powinien zwrócić się o wyjaśnienie do Usługodawcy.
3. Umowa współpracy jest kontynuacją ogólnych zasad określonych w Umowie serwisu **Paybylink** <https://www.paybylink.pl/documents/regulamin.pdf>
4. W przypadku rażącego niedbalstwa ze strony Partnera bądź niewywiązywania się z Umowy Usługodawca ma prawo wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
5. Umowa Partnera z Usługodawcą jest bezterminowa i zawierana jest na czas Nieokreślony

Zawarcie umowy

1. Zawarcie niniejszej umowy (dalej „**Umowa**”) następuje elektronicznie poprzez dokonanie weryfikacji danych Partnera oraz weryfikację poprawności danych w CEIDG bądź KRS.
2. Weryfikacja danych Partnera następuje również poprzez przesłanie przelewu weryfikującego dane osobowe oraz własność rachunku bankowego przez Partnera.
3. W przypadku braku zgodności danych Serwis ma prawo do odmowy zawarcia Umowy pomiędzy Partnerem, a **Paybylink**.
4. **Paybylink** bez podania przyczyny ma prawo odmowy zawarcia umowy z Partnerem.

Ogólne zasady

1. W ramach zawartej umowy (dalej „**Umowa**”) Partner nie ma prawa pobierać od Użytkownika jakiegokolwiek wynagrodzenia (w tym w postaci zwrotu kosztów lub wydatków) z tytułu udostępnienia mu Produktu (lub Platformy) i korzystania przez Użytkownika z tego Produktu (Platformy). Wszelkie rozliczenia z tytułu korzystania przez Użytkownika z Produktu będą dokonywane wyłącznie za pośrednictwem Operatora i Usługodawcą.
2. Podmiotem, z którym Użytkownik będzie zawierał umowę o korzystanie z Produktu będzie Partner. Podmiotem realizującym Usługę Dostępu jest Operator lub podmiot przez niego wskazany.

3. Wobec Użytkowników (korzystających z Produktów świadczonych przez Partnera na podstawie Umowy) Operator odpowiada wyłącznie za świadczenie Usługi Dostępu do Produktów za pośrednictwem udostępnionej infrastruktury. Operator GSM ponosi całkowitą odpowiedzialność za treść Regulaminu Usługi Dostępu, a Partner nie ma prawa dokonywać w tym regulaminie lub w stosunku do tego regulaminu jakichkolwiek zmian, modyfikacji, ograniczeń lub wyłączeń.
4. Po uzyskaniu przez Użytkownika dostępu do Produktów poprzez DirectBilling (dalej „infrastrukturę techniczną”), **Paybylink** ani Operator, w zakresie świadczenia Produktów przez Partnera:
 - a. nie będzie inicjatorem przekazu danych następującego, w którąkolwiek stronę, między Użytkownikiem a Partnerem;
 - b. nie będzie wybierał odbiorcy danych przesyłanych, w którąkolwiek stronę, między Użytkownikiem a Partnerem;
 - c. nie będzie dokonywał wyboru ani modyfikacji treści przesyłanych, w którąkolwiek stronę, między Użytkownikiem a Partnerem.
5. Zasady działania Platform i Produktów określa Partner z zastrzeżeniem konieczności spełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa oraz Umowy. Wszelkie prawa własności intelektualnej do Platformy oraz Produktów pozostają przy Partnerze.
6. **Partner** zobowiązuje się do przyjmowania zapłat na rzecz transakcji tylko i wyłącznie ze sklepów zgłoszonych w panelu bilingowym w sekcji „Sklepy” w innym wypadku **Paybylink** ma prawo do wypowiedzenia umowy w trybie natychmiastowym.
7. Partner zobowiązuje się do dostarczenia informacji **Paybylink** o sprzedawanych produktach/usługach w Sklepach.
8. **Paybylink** zobowiązany jest do informowania Użytkownika o:
 - a. Polityce firmy/regulaminie dokonywanych zakupów usług oraz zwrotach towarów
 - b. Polityka ochrony danych osobowych
 - c. Dane teleadresowe zawierające co najmniej adres pocztowy i numer telefonu)
 - d. Nie przestrzeganie powyższych wymagań może spowodować wstrzymanie przyjmowania płatności na rzecz Partnera
9. **Paybylink** obciąża Partnera opłatami wynikającymi z kar nałożonych przez Organizacje płatnicze i Instytucje pośredniczące w związku z nieprzestrzeganiem z umów i regulaminów pomiędzy Partnerem a Usługodawcą.
10. Korzystanie przez Użytkownika z Produktów / Platform, do których dostęp Użytkownik ten otrzymał za pośrednictwem ww. Infrastruktury **Paybylink** - jest zawsze nieodpłatne. Partner nie ma prawa pobierać opłat za korzystanie z usługi DirectCarrierBilling.
11. Partner zobowiązuje się, że posiada wszelkie wymagane prawem zgody / zezwolenia / licencje dotyczące treści Produktów oraz treści Platform, w tym dotyczące korzystania z nich i rozpowszechniania, a odnoszące się m.in. do praw własności intelektualnej (praw autorskich, praw pokrewnych lub praw własności przemysłowej), prawa do wizerunku, praw do baz danych, a uzyskiwanie do nich dostępu przez Użytkowników i korzystanie z tych treści przez Użytkowników nie będzie wiązało się z koniecznością zapłaty przez Użytkowników, **Paybylink** lub Operatora jakichkolwiek opłat lub odszkodowań na rzecz osób trzecich, w tym organizacji zbiorowego zarządzania prawami autorskimi i pokrewnymi i nie będzie skutkowało koniecznością uzyskania przez ww. podmioty jakichkolwiek dodatkowych licencji od podmiotów trzecich;

Procedura uruchomienia nowego serwisu w Paybylink

1. **Partner** dokonuje integracji usługi DirectCarrierBilling na podstawie udostępnionej przez Usługodawcę infrastruktury technicznej „API”.
2. **Partner** nie ma prawa ingerować w layout udostępniony przez Usługodawcę chyba, że strony uzgodnią inaczej.
3. Uruchomienie usługi DirectCarrierBilling następuje w przeciągu 6 tygodni od momentu zgłoszenia Serwisu Partnera i dopełnieniu wszystkich wymaganych formalności. W przypadku niedopełnienia terminu ze strony **Paybylink**, Partnerowi nie przysługują żadne roszczenia.
4. Warunkiem uruchomieniem usługi DirectCarrierBilling jest dostarczenie przez Partnera dokumentu załączonego do umowy ZUU.
5. Operator ma prawo wyrażenia sprzeciwu wobec zgłoszonych przez Partnera usług (Produktów/Platform), w szczególności gdyby były one niezgodne z przepisami prawa lub zasadami określonymi w Umowie, co Partner przyjmuje do wiadomości i w tym zakresie nie zgłasza i nie będzie zgłaszał wobec **Paybylink** żadnych zastrzeżeń lub roszczeń.
6. **Partner** nie ma prawa świadczyć na rzecz Użytkowników Produktów, co do których informacje wymagane postanowieniami Umowy nie zostały odpowiednio i terminowo przekazane do **Paybylink** i nie uzyskały akceptacji Operatora GSM oraz **Paybylink**.

Wynagrodzenie Stron

1. **Partnerowi** przysługuje wynagrodzenie z tytułu zawartej umowy w zależności od przychodu netto uzyskanego przez Operatora na podstawie wynegocjowanych punktów procentowych z operatorem GSM.
2. Przychód netto stanowiący podstawę obliczenia wynagrodzenia Partnera będzie pomniejszany o wartość transakcji:
 - a. w zakresie reklamacji zgłoszonych przez Użytkowników, a uznanych przez Operatora lub **Paybylink** lub Partnera, w szczególności (ale niewyłącznie), gdy Użytkownicy zakwestionują obowiązek zapłaty za Usługę dostępu związaną z Produktem z powodu niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków informacyjnych wobec Użytkowników i nie uzyskania zgód wymaganych zgodnie z ustawą o prawach konsumentów;
 - b. z tytułu usług uruchomionych lub realizowanych niezgodnie z Umową, w szczególności uruchomionych bez zatwierdzenia ZUU lub świadczonych na zasadach innych niż wskazane w zatwierdzonym ZUU,
 - c. które Operator lub **Paybylink** nie pobrał lub zwrócił lub będzie zobowiązany zwrócić Użytkownikowi w związku z odstąpieniem przez niego (lub – jeśli to możliwe - wypowiedzeniem przez niego) od umowy zawartej za pośrednictwem Narzędzia Dostępu lub umowy na świadczenie Produktów lub na skutek nie wykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań Partnera dotyczących świadczenia Produktów,
 - d. uznanych przez Operatora za należności nieściągalne od Użytkowników, w tym także za poprzednie okresy rozliczeniowe (do 7 miesięcy wstecz),

- e. dokonanych w ramach subskrypcji pracowniczych pracowników Operatora (dotyczących Produktów udostępnianych na zasadach określonych w Umowie),
 - f. które były reklamowane / promowane z naruszeniem prawa, w szczególności w przypadku wprowadzenia Użytkowników / potencjalnych Użytkowników w błąd,
 - g. zrealizowanych w ramach prowadzonych przez Operatora (za pośrednictwem numerów MSISDN, które zostaną ujawnione **Paybylink**) testów dotyczących Infrastruktury **Paybylink**.
3. Usługodawca udostępni Partnerowi w przeciągu 7 dni roboczych od zakończenia miesiąca rozliczeniowego, nie wcześniej jednak niż po uzyskaniu od Operatora raportu rozliczeniowego dotyczącego korzystania przez Użytkowników z infrastruktury **Paybylink**.
 4. Do kwot wskazanych w raporcie Partner doliczy podatek VAT, według obowiązującej stawki. Zapłata przez **Paybylink** za fakturę następować będzie w terminie 7 dni od daty otrzymania faktury, na rachunek bankowy Partnera wskazany w panelu bilingowym.
 5. Strony uzgadniają możliwość dokonywania potrąceń umownych w zakresie wzajemnych wierzytelności. W sytuacji, gdy Partner otrzymał wynagrodzenie wyliczone na podstawie przychodu netto, a przychód taki winien podlegać – zgodnie z Umową – odliczeniu, Partner zobowiązany jest zwrócić nadpłacone wynagrodzenie na pierwsze żądanie **Paybylink** w terminie nieprzekraczalnym 10 dni roboczych.

Odpowiedzialność stron

1. W przypadku, gdy w związku z realizacją niniejszej Umowy Operator lub inny podmiot trzeci (w tym organ administracji publicznej, np. UOKiK lub UKE) albo Użytkownik wystąpi do **Paybylink** z jakimikolwiek roszczeniami (bez względu na rodzaj i formę) Partner zobowiązuje się zaspokoić – na pierwsze żądanie **Paybylink** - roszczenia Operatora i/lub podmiotu trzeciego i/lub Użytkownika i w tym zakresie zwalnia **Paybylink** / Operatora od wszelkiej odpowiedzialności.
2. W przypadku naliczenia przez Operatora kary umownej w stosunku do **Paybylink**, na skutek okoliczności leżących po stronie Partnera, **Paybylink** ma prawo naliczyć Partnerowi – za każde zdarzenie - karę umową równą karze umownej naliczonej w stosunku do **Paybylink** przez Operatora.
3. **Paybylink** nie ponosi wobec Partnera odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie sieci lub systemów operatorskich (w tym za przerwy w działaniu takich sieci / systemów), jak również za nieprawidłowe działanie Infrastruktury **Paybylink**. **Paybylink** nie odpowiada wobec Partnera za utracone korzyści; w pozostałym zakresie odpowiedzialność **Paybylink** ograniczona jest do wysokości wynagrodzenia należnego Partnerowi zgodnie z raportem operatora GSM.

Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany warunków Umowy w dowolnym czasie.
2. Usługodawca powiadamia Partnerów poprzez komunikat o zamierzonej zmianie warunków umowy na 7 dni przed zamierzoną zmianą. Jeżeli w terminie siedmiu dni od

doręczenia powiadomienia Partnera nie złoży oświadczenia o wypowiedzeniu, uważa się, że zmiany zostały przez Partnera przyjęte i obowiązują od dnia następnego po upływie tego terminu.

3. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawierana jest w języku polskim.
4. Prawem właściwym dla świadczenia usług drogą elektroniczną jest prawo polskie.
5. W przypadku sporów strony zobowiązują się do polubownego rozwiązywania spraw poprzez rozmowy i negocjacje bez zbędnego przedłużania.
6. Do wszelkich sporów wynikłych z niniejszego Umowy wyłącznie właściwy jest sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Usługodawcy, chyba że Partner jest konsumentem, wówczas właściwy jest sąd wedle właściwości ogólnej lub właściwości przemiennej.

Załączniki

- ZUU oraz stawki prowizji